

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes beneficios están incluidos en el costo de la Tarifa de Complejo y serán aplicables únicamente para Huéspedes con una reservación realizadas a través de Resort Condominiums International de México, S. de R.L. de C.V., en los **Desarrollos Turísticos Vidanta (en adelante el "Hotel")**, de conformidad a los términos y condiciones aquí establecidos; beneficios no transferibles; no acumulables con otro beneficio, promoción, descuento y/o certificado vacacional; ninguno de los beneficios podrán ser canjeados por efectivo.

### 1. COSTO TARIFA DE COMPLEJO:

El costo de Tarifa del Complejo (Resort Fee) es dependiente de la Plaza y del tipo de unidad reservada. Es una tarifa por estancia por reservación. Los montos correspondientes a Tarifa del Complejo se especifican en la parte inferior.

Para Nuevo Vallarta y Los Cabos:

La Tarifa de Complejo obligatoria por unidad hotelera (Master Room), por estancia es de \$250.00 (Doscientos cincuenta dólares\*).

La Tarifa de Complejo obligatoria por unidad Suite de una recámara (1B), por estancia es de \$400.00 (Cuatrocientos dólares\*).

La Tarifa de Complejo obligatoria por unidad Suite de dos o más recámaras (2B), por estancia es de \$550.00 (Quinientos cincuenta dólares\*).

Para Riviera Maya, Puerto Vallarta, Puerto Peñasco, Acapulco y Mazatlán:

La Tarifa de Complejo obligatoria por unidad hotelera (Master Room), por estancia es de \$150.00 (Ciento cincuenta dólares\*).

La Tarifa de Complejo obligatoria por unidad Suite de una recámara (1B), por estancia es de \$300.00 (Trescientos dólares\*).

La Tarifa de Complejo obligatoria por unidad Suite de dos o más recámaras (2B), por estancia es de \$450.00 (Cuatrocientos cincuenta dólares\*).

*\*Las tarifas se encuentran establecidas en dólares moneda de curso legal en los Estados Unidos de América. Los montos pueden ser cubiertos en Pesos Mexicanos de acuerdo con el tipo de cambio publicado en el mostrador del hotel.*

### 2. COCTEL DE BIENVENIDA:

Coctel o bebida de cortesía de bienvenida por persona durante el registro (check-in) en el Hotel. Aplica una bebida por persona registrada en la habitación reservada, en caso de menores de edad no aplica bebidas alcohólicas.

### 3. ACCESO A INSTALACIONES DE GIMNASIO:

El Huésped y su(s) acompañante(s) registrado(s) en la habitación tendrán derecho al uso de las instalaciones del gimnasio del Hotel, disponible de conformidad a la marca de hotel reservado.

### 4. SERVICIO DE LIMPIEZA:

Durante su estancia contará con servicio diario de limpieza básica en su habitación. No aplica limpieza de cocina.

### 5. SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN DENTRO DEL HOTEL<sup>1</sup>:

El servicio de transportación en el interior del Hotel consiste en traslados cortos dentro del Hotel proporcionados en vehículos especiales para el transporte de huéspedes, a través de rutas y horarios preestablecidos.

### 6. SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN A CAMPO DE GOLF VIDANTA<sup>2</sup>:

El servicio de transportación al Campo de Golf Vidanta, consiste en traslados redondo desde el Hotel y hasta el Campo de Golf y de regreso del Campo del Golf hacia el Hotel, a través de rutas y horarios preestablecidos.

### 7. SERVICIO DE WI-FI<sup>3</sup>:

El servicio de red será proporcionado de forma gratuita durante su estancia en el Hotel, a través del servicio de conexión básico en su habitación, con un máximo de conexión de hasta 3 (tres) dispositivos personales (teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras personales, entre otros).

### 8. ENTRADA GRATUITA AL SANTUARIO<sup>3</sup>:

Acceso a experiencias exclusivas de entretenimiento de clase mundial.

### 9. SERVICIOS GENERALES:

Adicionalmente el cliente, contará con:

- Servicio de envío diario de periódico local a su habitación<sup>4</sup>.
- Servicio de llamadas locales gratuitas e ilimitadas, (no aplica llamadas a celular o números 800).
- Servicio de caja de seguridad para resguardo en su habitación.
- Servicio de valet parking gratuito<sup>5</sup>.
- Descuento de 10% en servicios de Spa<sup>6</sup>.
- 2 x 1 en masaje relajante<sup>7</sup>.
- Acceso a canchas de tenis profesional<sup>8</sup>.

### 10. CARGOS NO INCLUIDOS:

La cantidad establecida como Tarifa de Complejo no incluye el pago por los siguientes impuestos: Impuesto Sobre Hospedaje (ISH) en cualquiera de los Resorts Vidanta; y en el caso del Resort Vidanta Riviera Maya el impuesto de Derecho de Saneamiento Ambiental (DERSAN). El pago de los impuestos referidos, así como todos los cargos por servicios adicionales al hospedaje contratados durante su estancia en el Resort deben ser liquidados al momento de su registro de salida ("check-out").

1 Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Acapulco, Guerrero; Nuevo Vallarta, Nayarit (no aplica Sky Dream Góndola), y Riviera Maya, Quintana Roo.

2 Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit; Acapulco, Guerrero y Riviera Maya, Quintana Roo; Los Cabos, Baja California Sur; Puerto Peñasco, Sonora; Puerto Vallarta, Jalisco.

3 Servicio disponible únicamente en el Desarrollo de Nuevo Vallarta, Nayarit.

4 Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit; Acapulco, Guerrero y Riviera Maya, Quintana Roo; Puerto Peñasco, Sonora; Puerto Vallarta, Jalisco.

5 Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Puerto Peñasco, Sonora; Los Cabos, Baja California Sur.

6 Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Acapulco, Guerrero; Puerto Peñasco, Sonora.

7 Servicio disponible únicamente en el Desarrollo de Mazatlán, Sinaloa.

8 Servicio disponible únicamente en el Desarrollo de Los Cabos, Baja California Sur.

Todos los nombres y/o marcas comerciales mencionadas están protegidas bajo las leyes aplicables en la República Mexicana en materia de propiedad intelectual y son utilizados bajo licencia o autorización legal. Ningún beneficio incluido en este documento constituye ni puede ser interpretado como una oferta de venta o una solicitud de oferta de compra de tiempo compartido, derechos de hospedaje o algún otro producto o servicio y no modifica ni forma parte de algún contrato de derechos de hospedaje. Todos los servicios mencionados son prestados en la República Mexicana y cualquier asunto relacionado con los presentes términos y condiciones, los beneficios o la prestación de los servicios mencionados será regulado por las leyes mexicanas aplicables y los tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, tendrán jurisdicción y competencia exclusiva para cualquier asunto relacionado.