

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los siguientes beneficios están incluidos en el costo de la Tarifa de Complejo y serán aplicables únicamente para clientes con una reservación realizadas a través de Resort Condominiums Internacional de México, S. de R.L. de C.V., (en adelante “**La Compañía de Intercambio**”) en cualquiera de los Desarrollos Turísticos Vidanta (**en adelante el “Hotel”**), de conformidad a los términos y condiciones aquí establecidos; beneficios no transferibles; no acumulables con otro beneficio, promoción, descuento y/o certificado vacacional; ninguno de los beneficios podrán ser canjeados por efectivo. Cualquier asunto relacionado con los servicios será regulado por las leyes mexicanas aplicables en la República Mexicana. Los tribunales con residencia en Guadalajara, Jalisco, tendrán jurisdicción y competencia exclusiva para cualquier asunto relacionado con los presentes términos y condiciones.

1. SERVICIO DE TRANSPORTE VIAJE SENCILLO AEROPUERTO – HOTEL PARA CLIENTES VIAJANDO EN VUELOS INTERNACIONALES¹:

Aplica para los huéspedes con reservación en el Hotel a través de La Compañía de Intercambio, que viajen vía aérea desde el exterior de la República Mexicana.

- El huésped deberá presentar al momento de su llegada al Hotel el comprobante de vuelo internacional utilizado, el cual deberá estar a su nombre así como coincidir con la fecha de ingreso al Hotel.
- Aplica viaje sencillo Aeropuerto – Hotel, sin costo alguno para el huésped y sus acompañantes.
- El servicio de transportación terrestre desde el Aeropuerto, estará disponible para su reservación a través del sitio web: <https://shuttleservices.vidanta.com/>. El huésped deberá agendar el servicio de transporte con trayecto del Aeropuerto hacia el Hotel, de conformidad a los siguientes términos y condiciones, mismos que el huésped reconoce haber leído y acepta de conformidad:
 - Registrar los datos completos del huésped y sus acompañantes en el sistema.
 - Registrar los datos completos referentes al itinerario de vuelo en el sistema.
 - Reservaciones con un mínimo de 48 (cuarenta y ocho) horas antes del viaje.
 - El servicio estará disponible para el huésped a la hora reservada y por un periodo de 12 (doce) horas posteriores a su arribo, esto en caso de retraso o demora de vuelos.

2. COSTO TARIFA DE COMPLEJO Y CREDITO EN EL HOTEL PARA APOYO A CLIENTES CON VUELOS INTERNACIONALES*:

Por tiempo limitado, sujeto a cambio sin previo aviso, los huéspedes que viajen a los Desarrollos Vidanta vía aérea en vuelos provenientes del extranjero y presenten el ticket de vuelo internacional, a nombre del huésped y que la fecha coincida con la fecha de reservación al momento de su llegada al Hotel, podrán aplicar a la promoción para recibir una bonificación consistente en una cantidad fija de “**Crédito en el Hotel**”, los montos correspondiente a la bonificación de acuerdo al tipo de reservación se especifican en la parte inferior; dicha bonificación se aplicará al estado de cuenta total del huésped, al momento del Check Out en la recepción del Hotel. El monto otorgado como bonificación debe de ser utilizado únicamente durante la estancia de la reservación, puede ser aplicado en consumos de alimentos y bebidas en restaurantes dentro del Hotel, spa y golf; la bonificación no aplica para servicios dentro del Hotel operados por terceros; no será reembolsable, transferible o intercambiable por efectivo; no aplica transferencia de remanente a cuentas bancarias; no puede aplicarse en propinas o en futuras reservaciones.

Para Nuevo Vallarta y Los Cabos:

La tarifa obligatoria de complejo por unidad hotelera (UH), por estancia es de \$250.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$100.00 USD.

La tarifa obligatoria de complejo por unidad de una recámara (1B), por estancia es de \$600.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$200.00 USD.

La tarifa obligatoria de complejo por unidad de dos o más recámaras (2B), por estancia es de \$950.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$250.00 USD.

Para Riviera Maya y Puerto Vallarta:

La tarifa obligatoria de complejo por unidad hotelera (UH), por estancia es de \$200.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$100.00 USD.

La tarifa obligatoria de complejo por unidad de una recámara (1B), por estancia es de \$450.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$200.00 USD.

La tarifa obligatoria de complejo por unidad de dos o más recámaras (2B), por estancia es de \$700.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$250.00 USD.

Para Puerto Peñasco, Acapulco y Mazatlán;

La tarifa obligatoria de complejo por unidad hotelera (UH), por estancia es de \$150.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$50.00 USD.

La tarifa obligatoria de complejo por unidad de una recámara (1B), por estancia es de \$350.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$100.00 USD.

La tarifa obligatoria de complejo por unidad de dos o más recámaras (2B), por estancia es de \$550.00 USD. Incluye una promoción de Crédito en el Hotel por la cantidad de \$200.00 USD.

**Las tarifas se encuentran establecidas en dólares estadounidenses. Los montos pueden ser cubiertos en Pesos Mexicanos de acuerdo con el tipo de cambio publicado por el Banco Nacional de México en el Diario Oficial de la Federación el día de pago.*

3. COCTEL DE BIENVENIDA:

Aplica un coctel de cortesía por persona durante el registro de huéspedes en el Hotel, en caso de menores de edad no aplica bebidas alcohólicas.

4. ACCESO A INSTALACIONES DE GIMNASIO:

El cliente y sus acompañantes registrados en la habitación tendrán derecho al uso de las instalaciones del gimnasio del Hotel, disponible de conformidad a la marca de hotel reservado.

5. SERVICIO DE LIMPIEZA:

Durante su estancia contará con servicio diario de limpieza básica en su habitación.

6. SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN DENTRO DEL HOTEL²:

El servicio de transportación en el interior del Hotel, consiste en traslados cortos dentro del Hotel proporcionados en vehículos especiales para el transporte de huéspedes, a través de rutas y horarios preestablecidos.

7. SERVICIO DE WI-FI³:

El servicio de red será proporcionado de forma gratuita durante su estancia en el Hotel, a través del servicio de conexión básico en su habitación, con un máximo de conexión de hasta 3 dispositivos personales (teléfonos inteligentes, tabletas, computadoras personales, entre otros).

8. ENTRADA GRATUITA AL SANTUARIO⁴:

Acceso a experiencias exclusivas de entretenimiento de clase mundial

9. SERVICIOS GENERALES:

Adicionalmente el cliente, contará con:

- Servicio de envío diario de periódico local a su habitación⁵.
- Servicio de llamadas locales gratuitas e ilimitadas, (no aplica llamadas a celular o números 800).
- Servicio de caja de seguridad para resguardo en su habitación.
- Servicio de valet parking gratuito⁶.
- Descuento de 10% en servicios de Spa⁷.
- 2 x 1 en masaje relajante⁸.
- Acceso a canchas de tenis profesional⁹.

10. SERVICIO DE TRANSPORTACIÓN A CAMPO DE GOLF VIDANTA⁹:

El servicio de transportación al Campo de Golf Vidanta, consiste en traslados redondo desde el Hotel y hasta el Campo de Golf y de regreso del Campo del Golf hacia el Hotel, a través de rutas y horarios preestablecidos.

-
1. Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit; Los Cabos, Baja California Sur; Puerto Vallarta, Jalisco; y Riviera Maya, Quintana Roo.
 2. Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit; Acapulco, Guerrero y Riviera Maya, Quintana Roo.
 3. Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit; Los Cabos, Baja California Sur; Puerto Peñasco, Sonora; Puerto Vallarta, Jalisco; Acapulco, Guerrero y Riviera Maya, Quintana Roo.
 4. Servicio disponible únicamente en el Desarrollo de Nuevo Vallarta, Nayarit.
 5. Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Nuevo Vallarta, Nayarit; Puerto Peñasco, Sonora; Puerto Vallarta, Jalisco; Acapulco, Guerrero y Riviera Maya, Quintana Roo.
 6. Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Los Cabos, Baja California Sur y Puerto Peñasco, Sonora.
 7. Servicio disponible únicamente en los Desarrollos de Acapulco, Guerrero; Puerto Peñasco, Sonora.
 8. Servicio disponible únicamente en el Desarrollo de Mazatlán, Sinaloa.
 9. Servicio disponible únicamente en el Desarrollo de Los Cabos, Baja California Sur.

Todos los nombres y/o marcas comerciales mencionadas están protegidas bajo las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y son utilizados bajo licencia o autorización legal. Los servicios de transporte y agencia de viajes son prestados por terceros ajenos a Vidanta, quienes serán los responsables directos de sus propios términos y condiciones, así como la forma de proveer el(los) servicio(s) correspondientes o algún servicio adicional que el tercero pudiera ofrecer y/o prestar de forma directa al cliente y que no esté(n) bajo el amparo de los presentes términos y condiciones. Cualquier asunto relacionado con la prestación de los servicios proporcionados directamente por Vidanta, sus filiales y/o subsidiarias será regulado por las leyes mexicanas aplicables y los tribunales de la ciudad de Guadalajara, Jalisco, México, tendrán jurisdicción y competencia exclusiva para cualquier asunto relacionado.